

## エアプロット G の3年間メーカー保証について

エアプロット G を塗布すると3年間のメーカー保証が付きまます。エアプロット G を塗布するお客様に保証についてや塗布後のお手入れ・注意事項をご説明してください。説明用の用紙「エアプロットの塗布後のお手入れと保証について」はHPよりダウンロードするか、セットの中に入っている用紙をコピーして使用してください。

### ■保証内容

エアプロット G を塗布しても、効果が実感できない場合は下記の通り対応させていただきます。

対応1 お電話で様子をうかがいます

使用方法や使用環境をうかがいます。誤った使用方法や使用環境がある場合、正しい方法を指導します。

対応2 対応1で変化がなかった場合、使用した場所へ訪問させて頂き、使用方法や塗布後の使用環境を確認します。必要に応じて再施工します。

対応3 対応2で変化がなかった場合、エアプロット塗布面積×5,000円の金額を返金いたします。

### ■保証対象基準

- ・花粉症、アトピー性皮膚炎、ぜんそく、シックハウスは保証対象、それ以外(ニオイ・汚れ防止)は保証対象外。  
※花粉症、アトピー性皮膚炎、ぜんそくはお客様の症状に対し変化がなかった場合の保証です。  
シックハウスは、室内の濃度を厚生労働省で定める指針値以下にすることを保証します。
- ・空気の汚れからのアレルギーであること。
- ・必ず寝室(その人が一番長くいる部屋)に塗布すること。規定の
- ・花粉症・アトピー性皮膚炎・ぜんそくは住宅以外に塗布した場合は保証対象外。
- ・塗布面積やガラスの種類など規定を守って施工をすること。

### ■書類発行までの流れ

- ①施工終了後、施工終了書を記入してください。施工終了書の書き方は「エアプロット G 施工終了書の記入方法」を参考にしてください。
- ②ゼンワールドにFAXで送付します。 FAX番号 054-654-5113
- ③届いた施工終了書をもとに保証書または施工証明書を発行します。
- ④発行した書類はお客様に直送します。販売店への発送希望の場合予め連絡下さい。  
※保証対象と保証対象外両方に当てはまる場合は保証書及び施工証明書の2部発行します。  
※発行した保証書や証明書は1週間程で発送いたします。  
※販売店発送の場合、届きましたら早めにお客様に渡してください。

### ■その他

- ・保証は施工日より3年間です。
- ・書類各種の見本は別紙の「エアプロット G 施工終了書の記入方法」をご覧ください。
- ・施工終了書はエアプロットGセットに1部入っています。コピーして使用してください。またはゼンワールドHP加盟店専用ページよりダウンロードして使用してください。

※エアプロット N は適用しません。